

Centro *para el* Liderazgo *en las* Microfinanzas

*Desarrollo de instituciones sólidas proveedoras de microfinanzas,
que se distinguen por contar con:*

- ✓ Líderes visionarios
- ✓ Gerentes exitosos
- ✓ Un compromiso hacia la diversidad de género

PROGRAMAS DE LIDERAZGO INDIVIDUALES

Taller Mujeres en el Liderazgo

El Taller sobre Mujeres en el Liderazgo, diseñado conjuntamente con Wharton, está dirigido a las mujeres que desempeñan actividades en los niveles gerenciales medio y superior en las IMF y que buscan desarrollar sus habilidades de liderazgo y posicionarse para ocupar los puestos más destacados en sus organizaciones. Las participantes desarrollan sus propias pautas para alcanzar el liderazgo y terminan con un plan de acción individualizado.

Taller Avanzado sobre Liderazgo

El Taller Avanzado sobre Liderazgo, diseñado junto con Wharton, se enfoca en las necesidades de los líderes en las microfinanzas, cuando se preparan para

desempeñar nuevos niveles de responsabilidad en sus carreras y obtener las destrezas necesarias para alcanzar el éxito. Este curso avanzado se dicta para participantes que cuentan con una significativa experiencia en liderazgo y se concentra en temas tales como la creación de equipos gerenciales superiores, negociación avanzada para el desarrollo de capacidades, dirección efectiva y planes de sucesión.

Programa de Asesoría

El Programa de Asesoría incluye un curso de entrenamiento de tres días, proporcionado por Creative Metier, acceso a asesoría profesional brindada por el equipo de esta firma, durante seis meses y una licencia personal, de un año de duración, para acceder “online” al programa computarizado desarrollados por Creative Metier. Estas herramientas interactivas están diseñadas para ayudar a los líderes, a desarrollar sus visiones personales y organizacionales y llevar a cabo un seguimiento de sus progresos.

Intercambios para Líderes

WWB cuenta con una extensa experiencia en el diseño de intercambios que tienen como objetivo compartir conocimientos entre profesionales. Los intercambios están directamente relacionados con las metas de aprendizaje de los participantes, exponiéndolos a conocimientos técnicos e innovaciones y brindándoles oportunidades para reunirse con líderes inspiradores en el campo de las microfinanzas y más allá de este sector.

PROGRAMAS INSTITUCIONALES

Apoyo Organizacional para la Diversidad de Género

Las instituciones seleccionadas tienen acceso a un conjunto de servicios para el desarrollo organizacional, diseñados para mejorar la diversidad de género en las IMF. La primera fase del programa es un diagnóstico—Evaluación de Género Organizacional—diseñado para

ACERCA DEL CENTRO El Centro para el Liderazgo en las Microfinanzas proporciona lo más avanzado en cuanto a desarrollo del liderazgo e iniciativas de diversidad organizacional en las microfinanzas. El Centro ayuda a los líderes y a la alta gerencia a perfeccionar las técnicas necesarias para dirigir sus instituciones a través de este periodo de cambios y comercialización. También apoya a las instituciones proveedoras de microfinanzas (IMF), que muestran una excelente trayectoria, para que mejoren la diversidad de género en su equipo de liderazgo y en su personal, a fin de optimizar su desempeño. Los asociados del Centro—Wharton School de la Universidad de Pensilvania y Creative Metier Limited—son líderes en desarrollo ejecutivo y destacan la excelencia de las propuestas del programa.

identificar en donde se hallan las barreras que impiden que los empleados, hombres y mujeres, tengan iguales oportunidades para su superación. Después del diagnóstico, WWB trabaja con las IMF para diseñar soluciones que produzcan el máximo de satisfacción en el personal, desarrollo profesional y diversidad de género en todos los niveles.

Capacitación en Desarrollo Gerencial para Capacitadores

El desarrollo de las habilidades gerenciales en las IMF es fundamental para lograr un elevado desempeño. Los líderes deben fortalecer su liderazgo capacitando a aquellos miembros del personal que poseen destrezas gerenciales. Este curso está diseñado para ayudar a los gerentes del nivel medio a clarificar los roles y responsabilidades y mejorar el pensamiento estratégico a través de ejercicios prácticos basados en sus conocimientos técnicos.

POR QUÉ IMPORTA LA DIVERSIDAD DE GÉNERO

La diversidad de género importa en las microfinanzas. WWB aboga por la diversidad de género porque cree que las diferentes perspectivas conducen a decisiones más sólidas y a organizaciones más vibrantes. Es particularmente importante incorporar las voces de las mujeres al diseñar y distribuir productos microfinancieros, cuando la mayoría de los clientes son mujeres. También es fundamental hacerlo porque, con mucha frecuencia, las clientas de las microfinanzas manifiestan que es para ellas una inspiración ver mujeres líderes poderosas en las organizaciones que les prestan servicios. ¿Cuál es la mejor forma de lograr la diversidad? El liderazgo y el desarrollo de destrezas técnicas de líderes individuales y con elevado potencial, la transformación de organizaciones que garanticen que todos, mujeres y hombres, han de trabajar en entornos en donde puedan desempeñarse, sobresalir y servir como líderes.

MISIÓN La misión del Centro de WWB para el Liderazgo en Microfinanzas consiste en apoyar el desarrollo de un grupo de líderes visionarios, con principios y con un elevado desempeño, en organizaciones que se destacan por sus méritos dentro de la industria de las microfinanzas.

ANTECEDENTES El compromiso de WWB para apoyar a líderes con principios y ética en puestos de dirección en IMF, con diversidad de género, data desde su establecimiento en 1979. Hoy en día, la red de WWB incluye a algunos de los líderes más celebrados dentro de la industria, que demuestran un compromiso global hacia las microfinanzas y que responden a las necesidades de la clientela. WWB fundó el Centro en 2009, para dar respuesta a cambios críticos dentro de la industria—comercialización, disminución de la presencia de mujeres en el personal y el rápido crecimiento—que amenazan la calidad del liderazgo. Es un compromiso de WWB garantizar que sean los líderes con principios y elevada capacidad quienes continúen estableciendo la visión y las prácticas dentro de la industria. Los programas del Centro enfatizan la convicción de WWB de que si se confrontan los riesgos más serios que amenazan al sector, el liderazgo y la capacidad gerencial, las IMF estarán mejor equipados para lograr su doble objetivo, la estabilidad financiera y el alivio de la pobreza.

ELEGIBILIDAD Las ofertas del Centro están disponibles para los miembros de la red de WWB y para los principales 200 IMF que demuestren excelencia al ser evaluadas por el Composite Ranking, The Microfinance Information Exchange (MIX). La evaluación de MIX mide la amplitud del alcance, el bajo costo de las transacciones, la rentabilidad y la transparencia (www.mixmarket.org).

Para más información sobre el Centro para el Liderazgo en Microfinanzas, visite su página: leadership.swwb.org o la página de WWB: www.womensworldbanking.org.



ACERCA DE WWB

Women's World Banking es una red global compuesta por 40 instituciones líderes proveedoras de microfinanzas que trabajan en 28 países, para brindar servicios y productos financieros a empresarios de bajos ingresos, especialmente mujeres. La red recibe el apoyo de un equipo internacional de expertos, con base en Nueva York, que proporciona conocimientos en cuanto a investigación de mercado, diseño de productos y distribución, y acceso a los mercados de capital. La red presta servicios a más de 20 millones de microempresarios.



Women's World Banking

8 West 40th Street
New York, NY 10018
Tel. (212) 768-8513
www.womensworldbanking.org

ASOCIADOS

Aresty Institute of Executive Education, Wharton School, Universidad de Pensilvania

Wharton School, reconocida como una de las tres principales escuelas de negocios en Estados Unidos, proporciona la mayor fuente de conocimientos en cuanto a negocios, en todo el mundo y cuenta con experiencia en la asociación con otras fundaciones

e instituciones académicas para crear, en forma conjunta, programas educativos diseñados para la industria microfinanciera. El Aresty Institute lleva a cabo programas de liderazgo y de negocios en más de 27 países. Anualmente, el Wharton's Advanced Management Program atrae la atención de 120 líderes de los negocios, principalmente del exterior de Estados Unidos.

Creative Metier Limited

Creative Metier Limited desempeña un rol de liderazgo en cuanto a apoyo organizacional y desarrollo del liderazgo individual. La compañía se especializa en sistemas de Remote International Coaching Delivery (Sistemas de Capacitación Internacional a Distancia) que proporcionan programas de cobertura global. Creative Metier tiene clientes en el mundo entero, a través de

todas las industrias y sectores y cuenta con sólidos antecedentes trabajando con líderes en el sector financiero—el equipo de microfinanzas, en conjunto, ha proporcionado capacitación a más de 100 directores ejecutivos y líderes de los niveles superiores.

PATROCINADOR

MasterCard Foundation

MasterCard Foundation es el

patrocinador del Centro de WWB para el Liderazgo en Microfinanzas. La misión de la Fundación es el avance de programas efectivos e innovadores en las microfinanzas y la educación de la juventud, a nivel mundial. La meta de la Fundación consiste en ayudar a crear oportunidades para que las personas utilicen sus propias destrezas y recursos para mejorar su calidad de vida.